

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**НА ОКАЗАНИЕ РИТУАЛЬНЫХ УСЛУГ И ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ИЗГОТОВЛЕНИЮ**  
**И УСТАНОВКЕ НАДГРОБНОГО СООРУЖЕНИЯ, ОБУСТРОЙСТВУ МЕСТА**  
**ПОГРЕБЕНИЯ.**

г.Москва \_\_\_\_\_

**Ф.И.О**, именуемый в дальнейшем Заказчик, с одной стороны и **Индивидуальный Предприниматель Мишонкова Елена Юрьевна** действующий на основании ОГРНИПЗ17505300039200, именуемый в дальнейшем Исполнитель - с другой, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Исполнитель обязуется оказать ритуальные услуги и/или выполнить работы по индивидуальному изготовлению и установке надгробного сооружения, обустройству места погребения в соответствии с Приложением №1 (Спецификацией), Приложением №2 (эскиз надгробного сооружения, фото предоставленные Заказчиком либо 3д визуализации), а Заказчик обязуется принять оказанные ритуальные услуги (выполненные работы), произвести их оплату в соответствии с Приложением №1 (Спецификацией), в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

1.2. Исполнитель оказывает услуги (выполняет работы) из своих материалов, на своем оборудовании, своими силами и/или силами привлекаемых третьих лиц.

1.3. Конкретный перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), описание характеристик надмогильных сооружений определяется в оформляемом Сторонами Приложении №1 (Спецификация), являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Категория (тип) поверхности деталей надгробного сооружения (полированная, лощеная, шлифованная и прочее) определяется в соответствии с ГОСТ 9480-2012 (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2012 N 2002-ст).

1.4 Все документы оформляемые в процессе исполнения настоящего договора, составляют его неотъемлемую часть.

1.5. Права собственности на изготовленные надгробные сооружения выполненные работы переходят к Заказчику после полной оплаты, при не исполнении п.п 2.2. Исполнитель имеет право произвести демонтаж установленных надгробных сооружений ст.491 ГК РФ.

1.6. Заказчик обеспечивает собственноручное написание печатными буквами в оформляемом Наряд-заказе на гравировку, текстов (фамилия, имя, отчество умершего; дата рождения и смерти умершего; эпитафии и др.), подлежащих выполнению на изготавливаемом надгробном сооружении. Если после гравировке надмогильного сооружения выявляется ошибка в букве, цифре по вине Заказчика, расходы связанные с транспортировкой надмогильного сооружения до производства и обратно, полировка надмогильного сооружения и повторное нанесение гравировки оплачивается дополнительно Заказчиком по расценкам Исполнителя

### **2. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ ПО ДОГОВОРУ**

2.1. Общая стоимость оказываемая Исполнителем ритуальных услуг(выполняемых работ в соответствии с настоящим договором определяется на основании Приложение №1 (Спецификация) к настоящему Договору, которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Общая стоимость может быть изменена только по соглашению сторон настоящего Договора.

2.2. Заказчик оплачивает аванс в день подписания Договора Исполнителю 1/3 часть от общей стоимости услуг (работ), определяемой в Приложение №1 (Спецификации), второй авансовый платеж оплачивается не позднее чем через 5 (Пять) дней после уведомления Заказчика о готовности изделия. Сумма оплаты должна покрыть стоимость выполненных услуг (работ), изготовление надгробного сооружения, граверные работы. Окончательную оплату Заказчик производит после выполнения всех услуг (работ), по демонтажу, по установке надгробного сооружения соответствующие Приложению №1 (Спецификации), не позднее чем через 5 (Пять) дней после уведомления об установке надгробных сооружений на участке захоронения.

2.3 Заказчик осуществляет оплату стоимости оказываемых ритуальных услуг (выполняемых работ) наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо на расчетный счет Исполнителя по реквизитам указанным в настоящем договоре.

### 3. СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ

3.4. Ориентировочные сроки установки надгробного сооружения (выполнения работ) определяются Сторонами в оформляемом Приложении №1 (Спецификация).

3.5 Установка надгробного сооружения производится Исполнителем строго в установочный период с 15 мая по 15 октября с учетом климатических условий региона, где осуществляется установка надгробного сооружения, а равно с учетом эпидемиологических и иных факторов природного происхождения, независимых от воли Сторон настоящего Договора, сроки установки надгробного сооружения могут изменяться.

В случае, когда независимо от климатических условий Заказчик настаивает на установке надгробного сооружения в не установочный период, риск неблагоприятных последствий несет Заказчик.

3.6 В случае неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.2.2 настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право не производить установку изготовленного надгробного сооружения

3.7. Вызов Заказчика на приемку оказанных услуг/выполненных работ на участке захоронения осуществляется любым удобным сторонам способом – по электронной почте, направлением СМС, WhatsApp на телефон Заказчика, указанных в реквизитах настоящего договора. В случае изменения реквизитов, Заказчик обязан уведомить Исполнителя

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Вносить изменения в содержание или объем работ, при этом Исполнитель вправе без уведомления Заказчика увеличить срок их выполнения на 15 (Пятнадцать) дней с момента внесения последнего изменения. Изменения, внесенные в содержание или объем работ по истечении 3 (Трех) рабочих дней после заключения договора и влекущие дополнительные затраты оплачиваются Заказчиком, согласно расценок Исполнителя. При отказе Заказчика от оплаты таких изменений Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор и вернуть Заказчику внесенную оплату за вычетом затрат, понесенных к этому времени на исполнение работ по настоящему Договору.

4.1.2. В случае, если Заказчик по собственной инициативе откажется от дальнейшего исполнения своих обязательств при этом отказ не связан с не исполнением – не надлежащим исполнением обязательств настоящего договора со стороны Исполнителя, то ранее внесенные авансовый платеж/авансовые платежи засчитываются в счет фактически выполненных работ в соответствии с Приложением №1 (Спецификации) настоящего Договора, а также в счет возмещение затрат-расходов произведенных Исполнителем для исполнения обязательств по настоящему договору. Стороны особо оговаривают что :

- Если затраты-расходы Исполнителя направленные на исполнение обязательств по настоящему договору превышают ранее внесенные авансовый/авансовые платежи, то Заказчик возмещает Исполнителю затраты-расходы понесенные сверх внесенных авансового/авансовых платежей в течении 5 (Пять) дней с момента предъявления требования со стороны Исполнителя с приложением обосновывающих документов.

- В случае если расходы Исполнителя направленные на исполнения обязательств по настоящему договору меньше ранее внесенных авансового/авансовых платежей, то Исполнитель возвращает Заказчику разницу между ранее внесенными авансовым/авансовыми платежами и понесенными расходами Исполнителя в течении 5 (Пять) дней.

4.1.3 Заказчик имеет право перенести срок установки надгробного сооружения на следующий установочный период, передать изготовленное надгробное сооружение на хранение Исполнителю. Хранение надгробного сооружения Исполнителем осуществляется безвозмездно в течении 12 месяцев.

#### 4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно оплачивать работу Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. В случае отказа от дополнительных услуг Исполнителя по демонтажу существующих надгробных сооружений на участке захоронения. Подготовить участок захоронения к установке надгробных сооружений за свой счет, своими силами или при помощи третьих лиц к дате началу работ по установке надгробных сооружений. Дата начала работ по установке Заказчику оповещается заблаговременно, но не позднее 3 дней

4.2.3. Принять изготовленное и отгравированное Исполнителем надгробное сооружение (Памятник) на территории адрес: г.Москва, поселение Сосенское, д. Николо-Хованское (Николо-Хованское кладбище центральная территория). В течении 10 дней с момента уведомления Заказчика о готовности надгробного сооружения (Памятника).

Принять услуги/работы по установке надгробного сооружения установленного на захоронение.

Подписать Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) по настоящему договору, в течении 10 дней с момента уведомления Заказчика Исполнителем об окончании работ по установке надгробного сооружения. Если от Заказчика в течении 10 (Десяти) рабочих дней с момента уведомления об окончании работ по установке надгробного сооружения не поступило никаких претензий, Исполнитель делает на Акте соответствующую отметку и подтверждает факт исполнения обязательств путем подписания акта в одностороннем порядке, услуги (работы) считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий со стороны Заказчика. В случае наличия претензий у Заказчика или уполномоченного представителя Заказчика к качеству оказанных ритуальных услуг (выполненных работ) все разногласия разрешаются «Сторонами» путем переговоров. Если «Стороны» не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии - две недели с даты поступления претензии. Датой поступления Претензии считается датой уведомления о вручении письма Исполнителю. Претензии Исполнителю отправляется в письменном виде на почтовый адрес Исполнителя указанный в реквизитах в настоящем договоре.

#### **4.3. Исполнитель имеет право:**

4.3.1. При просрочке внесения первого авансового платежа более 3 (Трех) дней отказаться в одностороннем порядке от исполнения обязательств по настоящему договору, уведомив об этом Заказчика.

4.3.2 Отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора в случае не исполнения Заказчиком обязательств предусмотренные п.п 4.2.2

4.3.3. Определить место нанесения и взаимное расположение художественных объектов (надписей, рисунков и т.д.) по своему усмотрению в соответствии с обычной практикой, если Заказчик не указал иного в Наряд-заказе на гравировку.

4.3.4. Отложить срок изготовления изделия при просрочке выполнения Заказчиком обязательства по п.2.2 договора, а также на время, в течение которого Заказчик предоставляет образцы материалов для выполнения надписей и изображений.

4.3.5. В одностороннем порядке увеличить срок выполнения работ на периоды, когда по просьбе Заказчика производится внесение изменений в художественные элементы изображения, на срок, необходимый для выполнения пожеланий Заказчика.

4.3.6. Отсрочить выполнение заказа в случае непредвиденных форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя как-то: гражданские волнения, военные действия, эпидемии, землетрясения, пожары, аварии транспортных средств, перевозящих продукцию по настоящему Договору, выход законодательных актов и действия административных органов, препятствующие выполнению сторонами своих обязательств и другие стихийные бедствия, предусмотренные законодательством РФ.

4.3.7 Исполнитель вправе выполнить работы (оказать услуги) досрочно. При этом Заказчик обязан принять выполненные работы (оказанные услуги) в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

#### **4.4. Исполнитель обязан:**

4.4.1. Приступить к исполнению своих обязательств по настоящему договору незамедлительно после получения первого платежа по п.2.2 настоящего договора.

4.4.2. Осуществить изготовление и (в случае заказа установки) установку надгробного сооружения в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

4.4.3. Обеспечить содержание и сохранность изделия до выполнения условий настоящего договора на условиях, установленных п.5 настоящего договора.

4.4.4. В случае возникновения обстоятельств, замедляющих ход работ или делающих дальнейшее продолжение работ невозможным, немедленно поставить об этом в известность Заказчика.

## **5. ХРАНЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ**

5.1. Хранение готового изделия осуществляется бесплатно до момента его установки, но не более 12 месяцев.

В случае истечения указанного срока плата за хранение памятника взимается по указанным в п.5.3 договора тарифам.

5.2. Хранение готового надгробного изделия на вывоз осуществляется Исполнителем бесплатно в течении 30 дней с момента уведомления Заказчика о его готовности. Исполнитель вправе не выдавать Заказчику готовый памятник до внесения Заказчиком платы за его хранение.

5.3. Хранение надгробных сооружений после истечение сроков бесплатного хранения осуществляется за плату в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый полный и неполный месяц.

5.4. В случае, если по истечении 180 (Ста восьмидесяти) дней Заказчик, уведомленный о готовности памятника, не явится за ним, Исполнитель вправе по своему усмотрению в судебном

порядке потребовать от Заказчика исполнения обязательств, либо распорядиться результатом работ для покрытия своих расходов по его изготовлению и хранению.

## 6. УСТАНОВКА ИЗДЕЛИЯ

6.1. Заказ услуг по установке надгробного сооружения на захоронении осуществляется путем оформления соответствующих разделов Приложения №1 (Спецификация). Установка памятника силами Исполнителя включает в себя: выравнивание участка земли в размер надмогильного изделия, выборку углубления под установочные элементы и уплотнение почвы, монтаж установочного комплекта, цветника, стелы и надгробной плиты. Перечень дополнительных работ (демонтажу установленных ранее конструкции и сооружений и применяемых материалов согласовывается сторонами дополнительно в Приложении №1 (Спецификация). После осмотра участка захоронения при необходимости проведения дополнительных работ (демонтаж установленных ранее конструкции и сооружений, поднятия уровня земли и т.п.) путем оформления соответствующих разделов Приложения №1 (Спецификация) исходя из договорных цен, являющимся с момента подписания неотъемлемой частью настоящего договора. В случае если стороны не согласуют стоимость дополнительных работ/услуг Исполнителя по демонтажу и подготовке участка захоронения или отказа Заказчика от дополнительных услуг Исполнителя по демонтажу и подготовке участка захоронения к установке надгробных сооружений, Заказчик берет на себя обязательство подготовить участок захоронения к установке надгробных сооружений в соответствии с п.п 4.2.2 настоящего договора.

6.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителя всей информацией о месте предстоящей установки памятника (адрес места захоронения, порядок доступа, возможность доставки памятника к захоронению, известные Заказчику особенности почвы и рельефа местности).

6.3. Заказчик обязан обеспечить доступ Исполнителя к месту захоронения, а именно получить разрешение на установку надгробного сооружения в администрации кладбища. Заказчик несёт ответственность за срыв работы по установке памятника, в связи со своим отсутствием на месте установки в оговоренный сторонами срок, отсутствием допуска на место установки и оплачивает дополнительные расходы за погрузо-разгрузочные работы и доставку в размере 15% от всей стоимости установочных работ. До возмещения указанных затрат Исполнитель к выполнению работ во вновь назначенные сроки не приступает.

6.4. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по установке надгробного сооружения до оплаты в полном объёме Заказчиком авансовых платежей предусмотренном в п.п 2.2 настоящего договора.

6.5. Установка надгробного сооружения производится в Установочный период - период календарного года с 15 мая по 15 октября, в течение которого возможно качественное выполнение работ по установке надгробного сооружения в соответствии с условиями выполнения указанных работ, учитывая климатические условия региона, в котором находится место установки надгробного сооружения. Остальные термины и определения в области похоронного дела применяются в том значении, как они определены в ГОСТ 32609-2014 (введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11.07.2014 N 551-ст)

6.6. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг по установке надгробных сооружений в случае неблагоприятных погодных условий, препятствующих качественному выполнению работ.

## 7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7.1. Согласно настоящего договора на надгробное сооружение и работы устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- На установку – 24 месяца (при установке не ранее чем через год с момента захоронения), с даты подписания акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг).

- На естественное разрушение надгробных изделия из гранита -25лет

- На гравёрные работы покрытые сусальным золотом - 10 лет при условии соблюдения надлежащего ухода, не подвергать сусальное золото механическим воздействием (мыть, протирать, царапать, чистить, трогать руками).

7.2 Заказчик имеет право получить расширенную гарантию на выполненные работы, заключив с Исполнителем дополнительное соглашение на Комплексное содержание участка захоронения

7.3. Заказчик предупреждён, что изготовление памятника производится из природного гранита. При этом необходимо помнить, что образец материала дает лишь общее представление о типе камня. Все нюансы, оттенки, рисунки прожилок и их количество не могут быть воспроизведены и повторены в силу самой природы натурального камня. В зависимости от месторождения и вида гранита возможны вариации в цвете и фактуре, в частности, наличие в материале светлых

включений природного происхождения. Вариации оттенка в пределах выбранного типа не могут служить основанием для отказа от изделия или причиной специальной цены. Вышеперечисленные особенности не являются дефектом, и претензии по ним не принимаются.

7.4. Заказчик предупрежден, что нанесенные на памятник изображения и прочие художественные элементы выполнены вручную и являются результатом творчества лица, их выполняющего, а, следовательно, являются уникальными и неповторимыми. В силу различий между способами получения конечного изображения путем фотографирования и гравировки изображение на гранитной поверхности будет отличаться от изображения на фотографии цветопередачей, оттенками, нюансами в передаче отдельных деталей. Исходя из этого не принимаются претензии по мотивам сходства фотографического изображения с результатом гравировки, кроме случаев, когда совершенно очевидно установлено, что на надгробное сооружение изображено лицо, иное по сравнению с изображенным на представленном образце (фотографии, портрете).

7.5. Заказчик предупрежден, что в процессе эксплуатации памятников необходимо использовать специальные защитные средства и средства для ухода за натуральным камнем. При эксплуатации следует оберегать памятник от контакта с открытым огнем, не ронять на него тяжелые предметы, не чистить механическими средствами. В течение первой недели со дня установки исключаются любые механические воздействия на элементы установленного надгробного сооружения.

7.6. Заказчик предупрежден, что вследствие высокой твердости гранит также является хрупким материалом. Следует принимать соответствующие меры предосторожности при самостоятельной транспортировке и установке памятников.

7.7. При наступлении гарантийного случая за период гарантийного срока заказчик имеет право на устранение дефектов при наличии настоящего договора, чеков об оплате, акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и при нормальных условиях эксплуатации.

7.8 Надгробные сооружения и установка снимаются с гарантийного обслуживания в следующих случаях:

7.8.1 Установка надгробного сооружения производилась в не установочный период п.п 6.5

7.8.2. Исполнитель не несет гарантийные обязательства за предварительно проведенные установочные работы Заказчиком, если таковые работы проводились (а именно заливка фундамента под надгробные сооружения).

7.8.3. Исполнитель не несет гарантийные обязательства, если гранитные изделия будут повреждены из-за разрушения фундамента залитый силами Заказчика.

7.8.4. Исполнитель не несет гарантийного обязательства за облицовку железобетонного цоколя, бетонных площадок залитых силами Заказчика. При появлении дефектов (трещин) на плитке, материал и услуги по демонтажу и монтажу рассчитается по прайсу Исполнителя и оплачивается Заказчиком в полном объеме.

7.8.5 Наличие механических повреждений; повреждения связанные с самостоятельным ремонтом, стихией, пожаром и прочими климатическими факторами.

7.8.6 В случае проведения нового захоронения рядом с установленным надгробным сооружением в период гарантийного срока, действие на его установку прекращается.

7.8.7. Запрещено всяческое физическое/механическое воздействие на надмогильные сооружения (раскачка, давление.) Исполнитель не несет гарантийных обязательств если к надмогильному сооружению будет применено физическое/механическое воздействие Заказчиком или сторонними лицами в следствии которого надмогильное сооружение повредится или произойдет отслоение, отхождение от железобетонного основания, появлений трещин в железобетонного основании. Поправка, переустановка надгробного сооружения и услуги по демонтажу и монтажу рассчитается по прайсу Исполнителя и оплачивается Заказчиком в полном объеме.

7.8.8. Гарантия не распространяется на надгробные сооружения уцененные, со скидкой не надлежащего качества имеющие дефекты (трещины, сколы).

7.8.9. Исполнитель не несет гарантийных обязательств за надмогильные сооружения, детали, материалы предоставленные Заказчиком.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За нарушение сроков исполнения настоящего договора Исполнитель уплачивает заказчику неустойку в виде пеней в размере 0,1 % от уплаченной заказчиком суммы за каждый день просрочки.

8.2. За нарушение сроков оплаты работ по изготовлению изделия, услуг по его установке на захоронении конструкций Заказчик уплачивает Исполнителю неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы долга за каждый день просрочки.

## **9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор составлен в двух равной силы экземплярах по одному для каждой из сторон, вступает в силу в момент его подписания, может быть изменен, дополнен или расторгнут по соглашению сторон и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств
- 9.2. Все изменения в настоящий договор и дополнения к нему действительны лишь при письменном согласии обеих сторон, оформленном в установленном порядке.
- 9.3. Споры сторон разрешаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия – передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации «Исполнителя» в установленном законодательством Российской Федерации порядке.
- 9.4. Во всем остальном, о чем прямо не указано в настоящем договоре, стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашение персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10.2 Исполнитель имеет право на использование всех отснятых в рамках настоящего Договора фотографий и видео результата работ для проведения рекламы собственных услуг (для своего демонстрационного портфолио, в публикациях на собственных сайтах в сети Интернет)"

10.3 Все изменения и дополнения к настоящему Договору переданные при помощи электронной почты, имеют силу.

## ИСПОЛНИТЕЛЬ

**Индивидуальный Предприниматель Мишонкова Елена Юрьевна**

**Адрес:** г.Москва, п. Сосенское, вблизи д. Николо-Хованское уч.ХБ80

**Почтовый адрес:** 143965 Московская область г.Реутов, ул.Южная д.15 кв.226

**Адрес эл.почты:** memorialvip@mail.ru, ritualhovan@yandex.ru

**Телефон:** +7926 192-29-88, +7926 577-07-05

**ИНН** 504105127414 **ОГРНИП** 317505300039200

**Р/с** 40802810640000076090 **ПАО Сбербанк г.Москва**

**к/с** 30101810400000000225 **БИК** 044525225

**Исполнитель** \_\_\_\_\_ **Е.Ю. Мишонкова**

## ЗАКАЗЧИК

**Ф.И.О**

**ПАСПОРТ** \_\_\_\_\_

**ВЫДАН** \_\_\_\_\_

**ЗАРЕГИСТРИРОВАН(А)**

**Адрес эл. Почты** \_\_\_\_\_

**Телефон:** \_\_\_\_\_

**Заказчик** \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )